Емделушінің қауіпсіздігі жөніндегі халықаралық міндеттер

Международные цели по безопасности пациентов

International Patient Safety Goals

№1 Міндет

- Емделушіні дұрыс сәйкестендіру
- Правильная идентификация пациентов
- Identify Patients Correctly



№2 Міндет

- Ақпаратты тиімді таратуды қамтамасыз ету
- Обеспечение эффективной передачи информации
- Improve Effective Communication



№3 Міндет

- Қауіптілігі жоғары дәрі-дәрмектердің қауіпсіз қолданылуын арттыру
- Повышение безопасности использования медикаментов высокого риска
- Improve the Safety of High-Alert Medications



№4 Міндет

- Емделушінің және ота аумағын дұрыс анықтау
- Верификация правильного участка операции и пациента
- Ensure Correct-Site, Correct-Procedure, Correct-Patient Surgery



№5 Міндет

- Ауруханалық инфекциялардың қауіпін төмендету (қол гигиенасы)
- Снижение риска больничных инфекций (гигиена рук)
- Reduce the Risk of Health Care Associated Infections



№6 Міндет

- Құлау салдарынан жарақаттар алу қауіпін азайту
- Снижение риска получения травм от падений
- Reduce the Risk of Patient Harm Resulting from Falls



Международные цели по безопасности пациентов

1 Цель. Правильная идентификация пациентов.

В нашем Центре внедрена система идентификации пациентов с помощью идентификационных браслетов, на которых имеется два идентификатора (1 - фамилия-имя-отчество, 2 - дата и год рождения).

- Пациенты должны быть идентифицированы использованием обеих идентификаторов.

Номер палаты и название отделения идентификаторами не являются.



-В обязательном порядке пациенты идентифицируются перед проведением диагностических процедур

- В обязательном порядке пациенты идентифицируются перед предоставлением лечебных процедур



2 Цель. Обеспечение эффективной передачи информации среди медицинских работников.



1. Для получения устной и телефонной информации в
- Центре разработана и одобрена следующая процедура:
- a) Информация в полном объеме записывается получателем
- b) Информация читается получателем вслух
- c) Информация подтверждается лицом, которое отдает распоряжение или
- сообщает результат теста.

- При получении информации уделяется повышенное внимание следующим моментам:
- ФИО пациента, очередность исполнения, правильность написания названия лекарственного препарата, дозировка, частота и способ введения.

2. В Центре разработан и внедрен процесс по передаче критических результатов важных диагностических тестов

3. Передача пациентов между подразделениями должна осуществляться по схеме «СПОР»
- (Ситуация, Предпосылка, Осмотр, Рекомендация)
- Процесс передачи документируется в соответствии с утвержденными Центром формами.

3 Цель. Безопасное использование препаратов высокой степени риска.



- При хранении, использовании и утилизации препаратов высокого риска нужно придерживаться основных правил:
- В Центре имеется утвержденный список ПВСР
- ПВСР хранятся отдельно от общих лекарственных средств.
- Все коробки и упаковки с препаратами данного ряда маркированы
- В Центре осуществляется инструктирование персонала о соблюдении правил хранения и применения ПВСР.
- К использованию ПВСР допускаются только специально обученные специалисты
- Обслуживающий медицинский персонал должен знать симптомы и признаки токсического действия ПВСР
- Пациенты, получающие ПВСР должны быть под особым наблюдением медицинского персонала.



4 Цель. Верификация правильного участка хирургического вмешательства. Проведения манипуляции.

Всем пациентам Центра, которым планируется проведение инвазивных и/или хирургических процедур проводится верификация участка оперативного вмешательства, при этом вся информация заносится в «лист предоперационной верификации».

Окончательная проверка «Тайм-аут» проводится в обязательном порядке в операционной комнате,



вне зависимости от экстренности ситуации и состоит из:

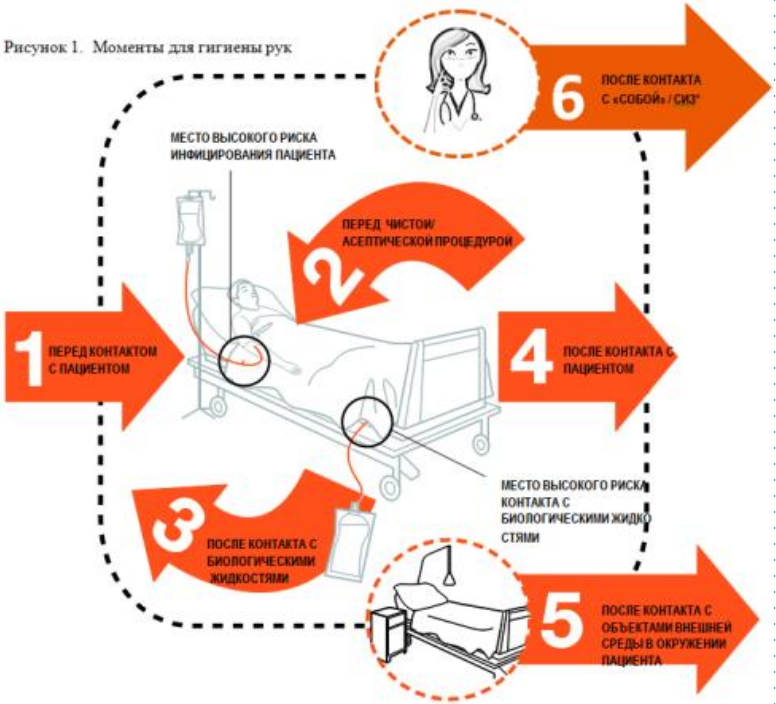
- Идентификации пациента
- Подтверждения названия процедуры
- Верификации участка и стороны оперативного вмешательства
- Верификации маркировки участка оперативного
- вмешательства
- Верификации необходимого оборудования и инструментария

Все проводимые процедуры по верификации участка для инвазивных процедур документируются.

5 Цель. Снижение риска внутрибольничной инфекции через гигиену рук.

- Главным фактором устранения внутрибольничных инфекций является гигиена рук
- Мойте руки с мылом только в случае присутствия видимых загрязнений!
- Во всех остальных случаях пользуйтесь антисептиком!
- Обработка рук с применением септика
- 1. Нанесите антисептик на ладонь в количестве 3-5 мл
- 2. Выполняйте движения поэтапно (в соответствии требованиями Европейского стандарта обработи рук EN-1500) по 5 раз постоянно следя за тем, чтобы во время всей обработки руки оставались влажными при необходимости используйте дополнительную порцию антисептика. Длительность процедуры 20-30 секунд.

Рисунок 1. Моменты для гигиены рук



6 Цель . Снижение риска получения травм от падений.

- В Центре внедрена политика обязательной оценки всех пациентов на предмет риска падений, проводятся мероприятия по предотвращению подобных случаев. Если пациент медицинским персоналом оценен как «с высоким риском падения» ему одевается индивидуальный браслет с красной отметкой, на дверь палаты наклеивается красный стикер, сведения о пациенте доводятся до сотрудников отдела. Программа профилактики падений также включает обучение персоналом пациентов и их семей индивидуальным мерам безопасности. Все пациенты, находящиеся в Центре на стационарном лечении должны оцениваться на риск падений каждые 12 часов. Все случаи, связанные с падениями пациентов должны обязательно регистрироваться и анализироваться.

